



TELEFONÍA IP

Folleto Explicativo válido para todo tipo de empresas y personas



Contactos Carlos Díaz Vidal
cd@ipnorte.cl
9-8707330

Mirta Ossandón Chacón
mo@ipnorte.cl
8-4796107

Call Center Nacional

Arica: 58 - 351491

II Región: 55 - 539620

Iquique: 57 - 362237

Santiago: 2 - 5848665

IPNorte posee oficinas solo en la ciudad de Arica. El Call Center y números de otras ciudades solo facilita las comunicaciones a la oficina principal. No se deje engañar por estafadores e imitadores



© 2009 IPNorte

Revisión 14 del 5 de Noviembre del 2009

INTRODUCCION

La telefonía IP es básicamente poder realizar una llamada telefónica utilizando la red de datos de Internet. Esta tecnología es conocida mundialmente como VoIP.

Principalmente la telefonía IP permite reducir los costos de llamadas telefónicas de Larga Distancia, tanto nacionales como internacionales, ya que al viajar los datos vía Internet hasta el teléfono convencional de destino, se ahorran los costos de roaming entre compañías telefónicas (Cargos de conexión, Facturación y otros).

Empresa de Telefonía IP del Norte (IPNorte), es la primera empresa de la Zona Norte de Chile en instalar la telefonía IP usando plantas y tecnología propia, con enlace de fibra óptica dedicado en nuestras oficinas de Arica, sin ser revendedores ni distribuidores autorizados de tercero, realizando instalaciones y venta de equipos necesarios desde el 2005.

Le invitamos a descubrir las múltiples ventajas de este novedoso servicio.

VENTAJAS DE LA TELEFONÍA IP

Ya sea para su hogar, empresa o Centro de Llamados, el servicio de telefonía IP tiene muchas ventajas ya que permite:

- Reducción considerable de costos en llamadas tanto locales, nacionales, internacionales y a móviles.
- Numeración entrante ageográfica, esto quiere decir que su numeración para recibir llamadas puede ser de otra ciudad e incluso país, distinto al cual usted se encuentra. Si se cambia de domicilio también puede mantener su número.
- Si posee Internet en su empresa se puede utilizar la misma conexión. (Los computadores requieren un control para evitar saturar la conexión, en especial si son para uso público como Ciber o Centros de Internet)
- No se le cobran cargos adicionales de conexión ni facturación
- Solo hay cargo fijo si es que posee un número para recibir llamados. Si no posee numeración el cargo fijo es \$0
- Permite un control mediante el portal Web de nuestro sistema, permitiendo visualizar en tiempo real las llamadas generadas, pagos realizados y controlar gastos.
- Permite utilizar software adicionales de tarificación con visores en cabina (Consulte Página 6, servicio para centros de llamados)
- Evita a fin de mes cancelar una factura por el monto total de las llamadas ya que el sistema funciona en Pre-Pago (Ver página 5)

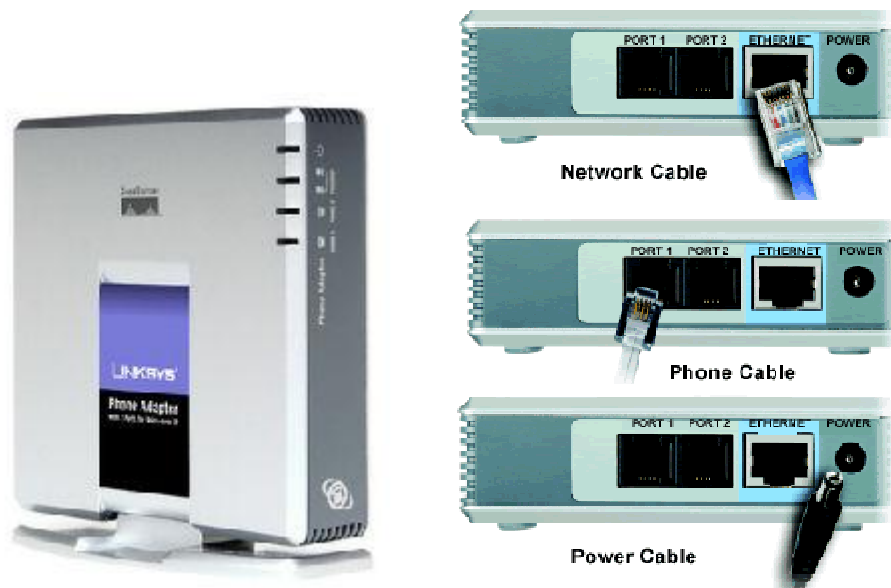
REQUISITOS PARA INSTALAR TELEFONÍA IP

La telefonía IP sólo requiere para ser instalada:

- Una conexión a Internet de alta velocidad por LAN de por lo menos 1Mbps (La velocidad depende de la cantidad de líneas). Esta conexión de Internet puede ser de 300kbps pero no se recomienda el uso de más de 1 línea bajo esta velocidad. Esta conexión puede estar bajo una red NAT la cual se hace con un Router adquirido e instalado previamente por el cliente.
- Un adaptador VoIP el cual puede ser adquirido en el mercado o directamente con nosotros. (Si posee uno actualmente consulte compatibilidad)
- Teléfonos convencionales conectados a su adaptador. (Puede ser centrales telefónica análogas, teléfonos públicos, etc)
- El Computador es opcional para poder revisar el tráfico, saldo disponible y otros datos del portal, sin embargo es altamente recomendado. No es necesario que el computador esté encendido para poder operar con telefonía IP.

DESCRIPCIÓN DEL ADAPTADOR VOIP

Un adaptador VoIP es un aparato que permite conectarse al servidor de Telefonía IP y luego realizar la conversión de datos a voz y viceversa. Este proceso toma normalmente cerca de 100ms (Milisegundos), por lo que el retraso en la señal comparado a una línea tradicional es casi imperceptible.



Ejemplo de adaptador LinkSys PAP2. Dimensiones 101mm x 101mm x 15mm

NUMERACIÓN ENTRANTE (DID)

A la fecha nuestra empresa dispone de numeración entrante en varias ciudades de Chile y del mundo. Al ser el servicio por Internet, usted puede contratar cualquier numeración y asignarla a su dispositivo, sin importar donde se encuentre (Algunos países regulan ciertas disposiciones especiales para obtener números por IP)

En Chile la disponibilidad es de las siguientes ciudades:

- Antofagasta (55)
- Arica (58)
- Chillan (42)
- Concepcion (41)
- Copiapó (52)
- Curicó (75)
- Iquique (57)
- La Serena (51)
- Linares (73)
- Los Andes (34)
- Los Angeles (43)
- Osorno (64)
- Ovalle (53)
- Puerto Montt (65)
- Quillota (33)
- Rancagua (72)
- San Antonio (35)
- Santiago (2)
- Talca (71)
- Temuco (45)
- Valdivia (63)
- Valparaíso (32)

FORMA DE PAGO DEL SERVICIO

A la fecha nuestro sistema solo trabaja con sistema de Pre-Pago, este sistema es similar a cargar dinero a un celular o a un teléfono convencional.

Este dinero puede ser cargado en las cantidades que el cliente estime necesaria, sin mínimo.

Los pagos pueden ser realizados de diversas formas:

- Bancos: BCI, BancoEstado, Banco de Chile, Banco Santander (En horario bancario)
- Servipag (Según horario de atención de cada sucursal)
- Caja Vecina BancoEstado (Sujeto a disponibilidad de los locales que poseen el convenio)
- PayPal (Tarjeta de crédito internacional, cargo en dólares convertido al tipo de cambio de nuestra empresa. La habilitación del dinero es inmediata las 24 horas del día)
- MercadoPago (Tarjetas de crédito de Chile)

El saldo de la cuenta puede ser consultado en nuestro portal de Internet con su respectivo usuario y clave.

SISTEMA DE TARIFICACIÓN
(SOLO PARA CENTROS DE LLAMADOS)

A contar del año 2007, nuestra empresa tiene la representación de un software especialmente diseñado para los equipos PAP2T. Este software permite que los equipos le envíen una información a un computador conectado a la red que permita saber el tiempo que llevan conversando y es completamente opcional, no es necesario para operar con telefonía IP

Adicionalmente el software se conecta a nuestra planta, obteniendo así las tarifas siempre actualizadas y trabajando en base a porcentajes, sin embargo usted puede alterar manualmente las tarifas de los destinos que desee.

El software permite entre otras cosas:

- Obtener las tarifas desde nuestra base de datos para agregarles un porcentaje o ganancia mínima.
- Ingresar un porcentaje mínimo de utilidad o un valor mínimo para que el programa sugiera los valores a destinos
- Modificar manualmente los valores que uno desee cambiar
- Acumular varias llamadas de un mismo cliente para después entregar el resultado final a cobrar
- Utilizar visores en cabinas para que su cliente pueda informarse acerca de cuanto va a pagar, cuanto es el valor al destino y el total hablado.

VISORES EN CABINA**(SOLO PARA CENTROS DE LLAMADOS)**

Los visores en cabina son diseñados para nuestra empresa y funcionan con el software de tarificación explicado en la página 6.

Los visores en cabina permiten indicarle al cliente el valor a cobrar por la llamada que está realizando, el valor a pagar por la cantidad de tiempo que lleva utilizándolo, y además de cronometrar su llamada. Es un excelente valor agregado para su negocio de Centro de Llamados.



Visor IpNorte. Dimensiones 12cm x 7,5cm x 2cm

VALORES DEL SERVICIO

VALORES EQUIPOS Y SOFTWARE

- PAP2T: \$34.900 IVA Incluido. Equipo para 2 líneas, requerido para el servicio, si necesita más líneas solo debe adquirir más unidades del mismo equipo. Requiere Router. Este equipo solo es compatible para ser utilizado con nuestra empresa IPNorte, y no se puede activar a otro proveedor ya que contiene un software cargado de fábrica diseñado especialmente para nosotros.
- Software Tarificador para VoIP: \$10.000 por cabina (Opcional)
- Visor en cabina para software VoIP: Consulte Pack a nuestros fonos

EJEMPLOS DE TARIFAS A ALGUNOS DESTINOS

Chile – Santiago: \$15 min.

Chile – Resto del país (Excepto Rurales e isla de pascua): \$17,5 min.

Chile – Línea 600: \$35 min.

Chile – Celular: \$75 min.

Argentina – Buenos Aires: \$7,1 min.

Argentina – Destinos poco frecuentes: \$27.65 min.

Perú – Lima: \$20.27 min.

Perú – Resto del país: \$30.81 min.

Bolivia – Cochabamba, Santa Cruz y La Paz: \$61,3 min.

Bolivia – Celulares: \$105 min

Brasil – Casi todo el país: \$32.92 min.

Estados Unidos: \$17.64 min.

España y Francia fijo: \$11.84 min.

* Todos los valores incluyen IVA. Consulte por las tarifas a otras partes del mundo con su ejecutivo. **Las tarifas se tasan por segundo. Tarifas referenciales al 3 de Mayo del 2009.**

Centros de llamados pueden optar a tarifas reducidas especiales, consulte a nuestros fonos o en nuestro sitio web.

EJEMPLO PRÁCTICO DE COSTOS

Imaginemos una empresa con 4 líneas convencionales, con un promedio de 100 llamadas LDN a Chile, excepto Santiago, por un total de 800 mins, 40 llamadas a Santiago por un total de 200 mins., 100 llamadas a celular por un total de 300 mins. y 30 llamadas a Cochabamba, Bolivia por un total de 100 mins al mes.

Utilizando telefonía Normal en llamadas Nacionales (Costo Aproximado utilizando Telefónica para llamadas Locales y carrier 169 para Nacionales e Internacionales. Costo de conexión de aprox. \$45 por llamado). SLM = 28,75 min

Tipo Llamada	Minutos	Valor por Minuto	Total
Llamada LDN	800	\$33	\$ 26.400
Cargos Conexión LDN	100	\$45	\$ 4.500
Llamada a Santiago	200	\$33	\$ 6.600
Cargos Conexión Santiago	40	\$45	\$ 1.800
Llamada Bolivia (Cochabamba)	100	\$135	\$13.500
Cargos Conexión Bolivia	30	\$45	\$1.350
Llamados Celular	300	\$84,3	\$25.290
Cargos Fijos Líneas	4	\$13.445	\$53.780
SLM Adicional por llamados	1100	\$28,75	\$31.625
Total	---	---	\$164.845

Utilizando Telefonía IP

Tipo Llamada	Minutos	Valor por Minuto	Total
Llamada LDN	800	\$17,5	\$14.000
Cargos Conexión LDN	100	\$0	\$0
Llamada a Santiago	200	\$15	\$3.000
Cargos Conexión Santiago	40	\$0	\$0
Llamada Bolivia (Cochabamba)	100	\$61,3	\$6.130
Cargos Conexión Bolivia	30	\$0	\$0
Llamados Celular	300	\$75	\$22.500
Cargos Fijos Líneas	4	\$0	\$0
SLM Adicional por llamados	1100	\$0	\$0
Total	---	---	\$45.630

Ahorro Total Estimado: \$119.215

PREGUNTAS Y RESPUESTAS FRECUENTES CON RESPECTO A TELEFONÍA IP

- **¿Se paga cargo de conexión en las llamadas larga distancia?**

No, sólo los minutos que se utilizan, tampoco hay costos de facturación.

- **¿Se puede enviar FAX o datos a través de la telefonía IP?**

Nuestra red IP solo permite el envío de voz, por tanto no es posible utilizar FAX ni envío de datos telefónicos como por ejemplo DICOM o RedCompra.

- **¿Cómo se puede ver el tráfico acumulado?**

En nuestro portal de Internet se puede ver el tráfico acumulado, se le asignará un usuario y clave para poder operar en él.

- **¿Qué equipo usan y cuantos teléfonos soporta. Hay que usar teléfonos especiales?**

El equipo que comúnmente instalamos es el LinkSys PAP2T, tiene una capacidad de 2 líneas simultáneas y se utiliza cualquier teléfono convencional.

- **¿Cómo llegan las facturas del servicio?**

La empresa posee sistemas de última generación, por tanto dispone y está autorizada por el SII desde el 2005 para la emisión de facturas electrónicas. Las facturas llegan a su correo registrado una vez al mes por el total de los pagos realizados durante ese mes. Usted debe imprimirlas y guardarlas.

- **¿Cómo se puede tarifar las llamadas de las líneas? (Centro de Llamados)**

Si su centro de llamados ya tiene un sistema de tarificación se puede mantener el mismo sistema (Central telefónica, Visores en Cabinas, etc). Además nuestro sistema ofrece un sistema de control a través de nuestro sitio web y el sistema ofrecido en la página 6 de este documento.

- **¿Qué garantía de servicio tengo una vez comprado el equipo?**

Si usted considera que dentro de los primeros 30 días el equipo con el servicio no satisfacen sus requerimientos, puede solicitar la devolución siempre que se encuentre en el mismo estado en que fue vendido.