



TELEFONÍA IP

Guía de uso para clientes

Contactos Carlos Díaz Vidal
cd@ipnorte.cl
9-8707330

Mirta Ossandón Chacón
mo@ipnorte.cl
8-4796107

Teléfonos disponibles en nuestro sitio web www.ipnorte.cl

© 2009 IPNorte
Revisión 3 del 03 de Agosto del 2009

INTRODUCCION

Esta guía está orientada a los usuarios del servicio VoIP de IPNorte o al personal técnico a cargo de nuestro cliente y que no han comprado el pack con nosotros (Adaptadores puestos por ellos mismos o por otras empresas).

Le recordamos que esta guía SOLO explica como configurar los adaptadores VoIP para utilizar nuestro servicio y no explica mayores detalles, como por ejemplo la utilización de adaptadores como router ni similares.

CONECTANDO UN LINKSYS PAP2 A NUESTRA RED

Ingrese a su adaptador LinkSys a través de la siguiente dirección:
http://x.x.x.x/admin/ donde x.x.x.x es la dirección IP de su adaptador dentro de la red. (Puede obtener la dirección IP marcando **** y luego 110# desde un teléfono conectado a su adaptador)

- 1) Haga click en Line 1
- 2) Ingrese los siguientes valores en los siguientes campos:

Proxy: sip.ipnorte.cl

User ID: Nombre de usuario

Password: contraseña

Los valores usuario y clave los encuentra en su portal de clientes en la sección **Dispositivos** haciendo click en el + de **Detalle**

- 3) Si quiere agregar una segunda Línea repita el paso 2 en Line 2

Nota: Esta operación supone que el cliente tiene acceso a su adaptador y que posee el conocimiento técnico necesario para realizar la configuración por sí solo. Este adaptador puede ser configurado automáticamente por nuestra red si el cliente así lo desea.

CONECTANDO UN GRANDSTREAM A NUESTRA RED

Ingrese a su adaptador grandstream a través de la siguiente dirección: <http://x.x.x.x/> donde x.x.x.x es la dirección IP de su adaptador dentro de la red. (Puede obtener la dirección IP marcando *** y luego 02 desde un teléfono conectado a su adaptador)

1) Haga click en **FXS PORT1**

2) Ingrese los siguientes valores en los siguientes campos:

SIP Server: sip.ipnorte.cl

SIP User UD: Nombre de usuario

Authenticate Password: contraseña

Los valores usuario y clave los encuentra en su portal de clientes en la sección **Dispositivos** haciendo click en el + de **Detalle**

3) Verifique que en la sección **ADVANCED SETTINGS** no tenga nada en el campo **STUN server is**

4) Si quiere agregar una segunda Línea repita el paso 2 en **FXS PORT2**

Nota: Esta operación supone que el cliente tiene acceso a su adaptador y que posee el conocimiento técnico necesario para realizar la configuración por si solo. Este adaptador puede ser configurado automáticamente por nuestra red si el cliente así lo desea.

CONECTANDO UN MTA-G302 A NUESTRA RED

El primer paso para conectar este ATA a nuestra red es resetearlo según la configuración de fábrica. Para esto por favor presione el botón "RESET" ubicado en la parte trasera de su equipo con un alfiler o similar durante 10 segundos. Luego suelte y espere.

Conecte un computador a su MTA-G302 a través de un cable de red. Es importante que lo conecte al puerto LAN de su MTA-G302. Su computador debe estar puesto para buscar una IP automática (DHCP)

Ingrese a su adaptador a través de la siguiente dirección:

<http://192.168.100.1/> (En algunos modelos esta dirección podría variar a <http://192.168.200.1/>)

Ingrese utilizando el Login-ID "root" y el Password "wakeup" (En algunos modelos el password puede variar a "opensesame")

Una vez dentro de la configuración de su adaptador, diríjase a la sección "SIP Configuration" ubicado dentro de "VOIP Phone" en el menú del lado izquierdo. Ahí dentro siga los siguientes pasos:

- 1) Verifique que la opción "Use Outbound Proxy" se encuentre DESMARCADA
- 2) Llene el campo "Proxy Server IP (or Domain)" con: sip.ipnorte.cl
- 3) Cambie el valor "Register Interval" a 60
- 4) Los campos "User ID 1" y "IP Telephone Number 1" debe llenarlos con su Extensión
- 5) El campo "Password 1" debe llenarlo con la clave correspondiente a su extensión
- 6) Repita los pasos anteriores en los campos "User ID 2". "IP Telephone Number 2" y "Password 2" si desea configurar una segunda línea.
- 7) Presione el botón "Submit" ubicado en la parte inferior.

Los valores usuario y clave los encuentra en su portal de clientes en la sección **Dispositivos** haciendo click en el + de **Detalle**

Finalizada esta operación, diríjase a la sección "Phone Configuration" ubicado dentro de "VoIP Phone" en el menú del lado izquierdo. Una vez ahí verifique que los campos "Port 1 Preferred Codec" y "Port 2 Preferred Codec" tengan lo siguiente:

- 1) G.729: 1st
- 2) G.711_PCMU: 2nd
- 3) Presione el boton "Submit" ubicado en la parte inferior

Ahora es necesario reiniciar su adaptador, para esto dirijase a la sección "Reboot" ubicado dentro de "Etc". Una vez dentro presione el botón reboot, espere unos segundos y su adaptador debería estar en línea.

Nota: Esta operación supone que el cliente tiene acceso a su adaptador y que posee el conocimiento técnico necesario para realizar la configuración por si solo. Este adaptador puede ser usado como router, para lo cual requiere que el cliente configure esas opciones. En modo automático este equipo puede trabajar detrás de un router.

CONECTANDO UN AP200, AP400, AP600 U AP800 A NUESTRA RED

La configuración de este ATA solo la explicaremos por consola (Conexión Telnet o utilizando un cable serial para conectarse a su equipo). Se asume que el cliente tiene el conocimiento necesario para realizar la configuración.

Una vez establecida la conexión al equipo, siga los siguientes pasos:

- 1) Borrar la configuración del equipo con el comando “erase”
- 2) Reiniciar el ata con el comando “reboot”
- 3) Reingresar al ata con el usuario y clave una vez reiniciado
- 4) Entrar en modo configuración escribiendo “config”
- 5) Para configurar la línea 1 (FXS0) se debe escribir lo siguiente:

```
dial-peer voice 0 pots
destination-pattern <extension>
port 0/0
user-name <extension>
user-password <clave sip>
exit
```

NOTA: Cambie los valores <extensión> y <clave sip> por sus datos de cuenta. Estos datos los encuentra en su portal de clientes en la sección **Dispositivos** haciendo click en el + de **Detalle**

- 6) Para configurar una línea adicional, repita el paso anterior cambiando el valor “dial-peer voice 0 pots” por “dial-peer voice 1 pots” y el valor “port 0/0” por “port 0/1”. Puede ir incrementando los valores si su ATA dispone de más salidas (Si desea configurar por ejemplo la línea 8, entonces el valor es 7). Esto solo se puede hacer hasta la puerta número 4, ya que la puerta número 5 hasta la 8 se maneja con “port 1/0”, luego “port 1/1” y así hasta 1/4. El valor de “dial-peer voice 1 pots” si continúa hasta 8
- 7) Ingrese a continuación los siguientes valores en la consola:

```
dial-peer voice 1000 voip
destination-pattern T
session target sip-server
session protocol sip
dtmf-relay h245-alphanumeric
exit
```

```
sip
sip-server sip.ipnorte.cl
register e164
exit
```

```
voice class codec 1
codec preference 1 g729
codec preference 2 g711ulaw
codec preference 3 g711alaw
exit
```

La siguiente es una configuración no obligatoria, en muchas ocasiones no es necesario configurar lo siguiente si su equipo se encuentra detrás de un router.

Para trabajar con IP automática (VTR o detrás de un router)

```
interface ether0.0
ip address dhcp
exit
```

Para trabajar con IP estática

```
interface ether0.0
ip address <ip> <mask>
exit
route 0.0.0.0 0.0.0.0 <gateway>
```

Para trabajar con ADSL

```
interface ether0.0
no ip address
encapsulation pppoe
ppp auth pap callin
ppp pap sent-username <usuario> password <password>
ppp ipcp ms-dns
ppp ipcp default-route
exit
```

- 8) A continuación debe utilizar el comando “write” y luego “reboot” para reiniciar su ATA. Una vez reiniciado su equipo debería estar en línea.

Nota: Esta operación supone que el cliente tiene acceso a su adaptador y que posee el conocimiento técnico necesario para realizar la configuración por sí solo. Este adaptador puede ser usado como router, para lo cual requiere que el cliente configure esas opciones.

CONECTANDO UN LINKSYS PAP2 O RTP300 EN MODO DE CONFIGURACIÓN AUTOMÁTICA

La configuración automática permite hacer que su equipo obtenga la configuración de nuestros servidores en forma automática, de esta forma su equipo tendrá la mejor configuración y en caso de algún cambio por parte de nuestra empresa, este será asumido en forma inmediata por su equipo, sin intervención de su parte.

Le recordamos que por medidas de seguridad y según lo publicado en nuestras condiciones de uso, al momento de aprovisionar el equipo en forma automática, éste quedará bloqueado para acceder y resetearse.

Ingrese a su adaptador LinkSys a través de la siguiente dirección:
<http://x.x.x.x/> donde x.x.x.x es la dirección IP de su adaptador dentro de la red. (Puede obtener la dirección IP marcando **** y luego 110# desde un teléfono conectado a su adaptador)

- 1) En la pantalla **Info** tome nota de los datos **Product Name** y **MAC Address** (En el RTP300 dicha pantalla está en el submenú **Voice**)
- 2) Resetee su adaptador ingresando la dirección <http://x.x.x.x/admin/reset> (Donde x.x.x.x es la dirección IP de su adaptador)
- 3) Una vez que su equipo se encuentre reseteado, ingrese a la dirección <http://x.x.x.x/admin/resync?http://www.ipnorte.cl/pap2ht.cfg> (Donde x.x.x.x es la dirección IP de su adaptador). Por favor tenga en cuenta que es una sola dirección larga y no 2 direcciones distintas, tenga en cuenta que es posible que después de haber reseteado su equipo la dirección IP de su ATA haya cambiado

Una vez realizado estos pasos en su(s) equipo(s), por favor escriba a soporte@ipnorte.cl indicando el RUT del titular, Product Name y MAC Address de su(s) equipo(s) para poder ser aprovisionado(s)